EXPERTISME
Organisme de formation

RH & Recrutement

FORMATION LANGUE : ACCUEILLIR ET RENSEIGNER UN CLIENT ANGLOPHONE

Satisfaction de nos apprenants en 2023 : 98%
Taux d'assiduité : 100%

Formez-vous selon vos disponibilités ! Vous proposez **3 dates au choix** et votre formateur vous confirme la date souhaitée.

En présentiel dans votre entreprise, dans l'un de nos **20 centres de formation** ou en **distanciel par visioconférence.**

Niveau : Initiation

Référence : RH-3207
Durée : 7 heures soit 1 jour
Tarif formation individuelle : 1190 € HT / Personne
Tarif Intra-Entreprise à partir de 4 Collaborateurs : Demandez un devis

Vous avez des questions sur cette formation ?
Contactez nos conseillers au : 01 42 66 36 42 du lundi au vendredi de 9h00 à 19h
ou par email formation@expertisme.com

Votre parcours de formation :
>> Découvrez-le étape par étape

Contexte de la formation Accueillir et renseigner un client Anglophone

Vous êtes-vous déjà retrouvé dans une situation où la langue était un obstacle à votre réussite professionnelle ? Êtes-vous prêt à transformer chaque interaction en une opportunité internationale ? Dans un monde de plus en plus connecté, la maîtrise de l'anglais est devenue une compétence cruciale. Ne laissez pas la barrière de la langue freiner votre carrière ou limiter vos opportunités commerciales.

La capacité à accueillir et à renseigner un client anglophone est devenue une compétence essentielle, un atout différenciateur pour tout professionnel. Que vous soyez dans le commerce, le marketing, ou que vous dirigiez une entreprise, maîtriser les rudiments de la communication en anglais est fondamental. Cela va au-delà de la simple transaction, car il s'agit de créer une connexion, d'établir un rapport de confiance et de fournir un service client exceptionnel.

Vous vous devez d'être équipé des outils linguistiques nécessaires pour briser les barrières, vous permettant de répondre avec assurance aux besoins de votre clientèle internationale. Il vous faut apprendre le vocabulaire spécifique à votre domaine et les meilleures pratiques pour une communication fluide et professionnelle. En fin de compte, parler anglais transcende le service client, ouvre les portes à de nouvelles opportunités commerciales, enrichit les expériences des clients et positionne votre entreprise comme une marque internationale accueillante et professionnelle. Cette maîtrise renforce votre confiance personnelle, améliore votre image professionnelle et vous permet d'engager des conversations significatives avec une clientèle diversifiée, élargissant ainsi votre réseau et vos perspectives de carrière.

Êtes-vous prêt à convertir chaque interaction en une opportunité d'affaires internationale ? Avec Expertisme, Organisme de Formations certifié QUALIOPI, accueillir et renseigner un client anglophone deviendra pour vous une compétence inestimable et un atout majeur dans votre parcours professionnel. Spécialement conçue pour vous, en 7 heures, nous vous promettons une transformation significative de votre capacité à communiquer en anglais, en vous focalisant sur les interactions commerciales essentielles.

Avec des méthodes pédagogiques éprouvées et interactives, notre formation vous initie aux bases de la communication en langue anglaise, spécifiquement adaptées à votre contexte professionnel. Que vous soyez un débutant ou que vous souhaitiez renforcer votre aisance orale, notre formation est ajustée à vos besoins. Vous apprendrez non seulement le vocabulaire fondamental, mais aussi comment l'adapter à des situations réelles et spécifiques à votre métier. Notre Formateur Expert Métier vous accompagnera dans l'apprentissage de structures linguistiques claires et efficaces, garantissant que vous puissiez accueillir et informer vos clients avec professionnalisme et courtoisie. De plus, vous serez équipé pour continuer à développer votre maîtrise de l'anglais de manière autonome, assurant une croissance continue de vos compétences linguistiques au-delà de la formation.

Inscrivez-vous à notre formation pour franchir les frontières linguistiques et exceller dans un marché internationnal. Transformez chaque rencontre avec un client anglophone en une expérience exceptionnelle.

À qui s'adresse cette formation ?

Cette formation est destinée à des magasins et des chercheurs d'emploi souhaitant développer leurs compétences commerciales par l'acquisition d'une communication de base en anglais pour accueillir et renseigner des clients anglophones

Objectifs

- Connaitre les bases de communication en anglais pour accueillir un client anglophone
- Connaitre le vocabulaire inhérent à son domaine professionnel
- Être capable de développer sa communication en anglais seul

Programme

1. CONNAITRE LES BASES DE COMMUNICATION EN ANGLAIS POUR ACCUEILLIR UN CLIENT ANGLOPHONE

- Les phrases usuelles dans les situations d'accueil
- Les formules de politesse
- Savoir diriger vers le bon service, le bon emplacement
- Comprendre et répondre à une demande
- Les coordonnées
- Les verbes être et avoir aux temps principaux
- Les adjectifs, les pronoms
- L'ordre des mots dans les phrases affirmatives, interrogatives, négatives
- Acquérir les bases orales et écrites de la communication anglophone

2. CONNAITRE LE VOCABULAIRE INHERENT A SON DOMAINE PROFESSIONNEL

- Le vocabulaire de base spécifique
- Gérer les problèmes récurrents
- Recueillir les informations administrative et gérer une demande, enregistrer un dossier
- Echanger et obtenir des informations en termes simples
- Formuler des phrases idiomatiques liées à l'accueil
- Les expressions courantes à connaitre liées à l'accueil
- Les expressions idiomatiques liées à son métier
- Savoir accueillir, échanger avec une personne anglophone,
- Accueillir et renseigner une personne anglophone sereinement

3. ÊTRE CAPABLE DE DEVELOPPER SA COMMUNICATION EN ANGLAIS SEUL

- Fixer des objectifs, des méthodes et des outils pour continuer son apprentissage

Version 3. Mise à jour le 01/01/2023
© EXPERTISME - Groupe SELECT® 2023 Tous droits réservés. Les textes présents sur cette page sont soumis aux droits d'auteur.

Pré-requis

- N'avoir aucune base en anglais ou être mal à l'aise pour communiquer oralement en anglais
- Être muni d'un ordinateur relié à Internet, possédant une caméra, un micro et un haut parleur

Points forts de la formation

- Votre plan pédagogique de formation sur-mesure avec l'évaluation initiale de votre niveau de connaissance du sujet abordé
- Des cas pratiques inspirés de votre activité professionnelle, traités lors de la formation
- Un suivi individuel pendant la formation permettant de progresser plus rapidement
- Un support de formation de qualité créé sur-mesure en fonction de vos attentes et des objectifs fixés, permettant un transfert de compétences qui vous rende très rapidement opérationnel
- Les dates et lieux de cette formation sont à définir selon vos disponibilités
- Animation de la formation par un Formateur Expert Métier
- La possibilité, pendant 12 mois, de solliciter votre Formateur Expert sur des problématiques professionnelles liées au thème de votre formation
- Un suivi de 12 mois de la consolidation et de l'évolution de vos acquis.

Approche Pédagogique

L'approche pédagogique a été construite sur l'interactivité et la personnalisation : Présentation illustrée et animée par le Formateur Expert, partage d'expériences, études de cas, mise en situation réelle.
Tous les supports sont fournis par support papier, mail ou clé USB à chaque stagiaire.

Méthodologie pédagogique employée :
Chaque formation en présentiel ou en distanciel est animée par un Formateur Expert Métier sélectionné selon ses compétences et expériences professionnelles. Apport d'expertise du Formateur, quiz en début et fin de formation, cas pratiques, échanges d'expérience. Accès en ligne au support de formation.

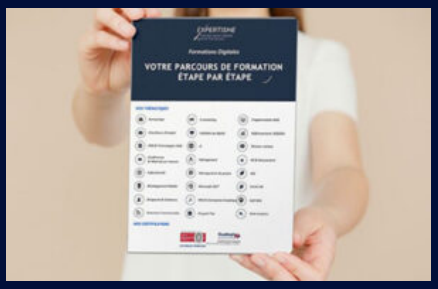
Modalités employées et évaluation :
Évaluation et positionnement lors de la définition du plan pédagogique avec le ou les stagiaires. Un QCM est soumis aux stagiaires le dernier jour de la formation pour valider les acquis. Une correction collective est effectuée par le Formateur. Un bilan de fin de stage à chaud est organisé entre le Formateur et le ou les stagiaires pour le recueil et la prise en compte de leurs appréciations. Une attestation de fin de stage est remise aux stagiaires.

Accessibilité

Toute demande spécifique à l'accessibilité de la formation par des personnes handicapées donnera lieu à une attention particulière et le cas échéant une adaptation des moyens de la formation.
Public en situation de handicap, contactez notre référent handicap au 01 42 66 36 42.

Formateur

Nos Formateurs sont des Experts Métiers intervenants sur les prestations inhérentes sur la thématique de la formation. Ils réalisent les audits et co-construisent l'offre et le déroulé de la formation avec l'Ingénieur Pédagogique avant validation par le Responsable Pédagogique. Ils sont sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques et leurs expériences dans la formation pour adultes.



Votre parcours de formation en détail :
>>Découvrez-le étape par étape

VOUS AVEZ DES QUESTIONS SUR CETTE FORMATION ?
>> Contactez nos conseillers au : 01 42 66 36 42 du lundi au vendredi de 9h00 à 19h
>> ou par email : formation@expertisme.com
>> ou par le formulaire : https://www.expertisme.com/contact/

VOUS SOUHAITEZ VOUS INSCRIRE ? : https://www.expertisme.com/devis-formation-digitale/

Consultez notre site pour plus d'informations : www.expertisme.com/formations/
Lien vers la formation :
https://www.expertisme.com/formations-digitales/formation-langue-accueillir-et-renseigner-un-client-anglophone/