EXPERTISME
Organisme de formation

Phygital Trip

DÉCOUVREZ LES EXPÉRIENCES PHYGITALES EXISTANTES : NOUVEL ENJEU DE L'EXPÉRIENCE CLIENT

Intra-entreprise

Formez-vous selon vos disponibilités ! Vous proposez **3 dates au choix** et votre formateur vous confirme la date souhaitée.

En fonction de vos attentes et de vos objectifs

Initiation, Avancé, Expert

Référence : PT
Durée : selon objectifs
Tarif Intra-Entreprise à partir de 4 Collaborateurs : Demandez un devis

Vous avez des questions sur cette formation ?
Contactez nos conseillers au : 01 42 66 36 42 du lundi au vendredi de 9h00 à 19h ou par email formation@expertisme.com

Votre parcours de formation :
>> Découvrez-le étape par étape

Contexte

Phygital, mot apparu en 2013, est une contraction des mots « physique » et « digital ».

C'est un effet secondaire de l'e-commerce qui produit une implantation de dispositifs digitaux dans les magasins physiques, plaçant le consommateur au centre du processus de vente (shopper centric) et améliorant l'expérience marketing en magasin.

Le digital s'insère ainsi dans le point de vente pour donner « le Phygital ». Ils ne doivent pas être abordés comme deux éléments distincts car ils se complètent.

Il faut être prêt à répondre avec le canal adapté à chaque consommateur et lui proposer la solution qui correspond au contexte de vente.

Le Phygital permet une amélioration de trois grands facteurs :

- Une facilitation de l'achat
- Un gain de temps pour les vendeurs et les clients
- Une multiplication des services qui assurent une meilleure satisfaction de la clientèle

Nous vous proposons de vous accompagner lors d'un Phygital Trip sur mesure qui consiste à découvrir des points

de vente à portée « Phygitale ».

Au sein de ces magasins, vous aurez l'occasion d'y découvrir la mise en place de l'e-réservation, du click and collect, de la rupture et de l'extension de gamme, du clienteling, du paiement mobile, d'applications mobiles, de la récolte de donnée… et de bien d'autres éléments.

Contactez-nous pour organiser votre Phygital Trip en fonction de votre secteur d'activité, de vos attentes et de la ou les villes qui vous intéressent.

À qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse aux professionnels du marketing et de la communication, du commerce en BtoB et BtoC, des ressources humaines et aux dirigeants ou créateurs d'entreprise.

Programme du Phygital Trip

1. ACCUEIL DES PARTICIPANTS

2. VISITE DES MAGASINS

La visite des magasins est organisée selon vos objectifs et thématiques

Les lieux peuvent être variable selon le besoin

Version 3. Mise à jour le 01/01/2023
© EXPERTISME - Groupe SELECT® 2023 Tous droits réservés. Les textes présents sur cette page sont soumis aux droits d'auteur.

Pré-requis

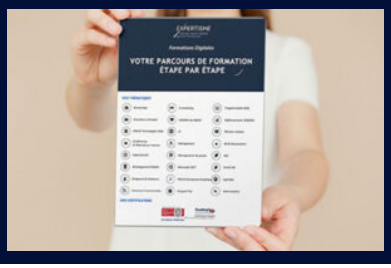
Aucun pré-requis

Accessibilité

Toute demande spécifique à l'accessibilité de la formation par des personnes handicapées donnera lieu à une attention particulière et le cas échéant une adaptation des moyens de la formation.
Public en situation de handicap, contactez notre référent handicap au 01 42 66 36 42.

Formateur

Nos Formateurs sont des Experts Métiers intervenants sur les prestations inhérentes sur la thématique de la formation. Ils réalisent les audits et co-construisent l'offre et le déroulé de la formation avec l'Ingénieur Pédagogique avant validation par le Responsable Pédagogique. Ils sont sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques et leurs expériences dans la formation pour adultes.



Votre parcours de formation en détail :
>>Découvrez-le étape par étape

VOUS AVEZ DES QUESTIONS SUR CETTE FORMATION ?

>> Contactez nos conseillers au : 01 42 66 36 42 du lundi au vendredi de 9h00 à 19h
>> ou par email : formation@expertisme.com
>> ou par le formulaire : https://www.expertisme.com/contact/

VOUS SOUHAITEZ VOUS INSCRIRE ? : https://www.expertisme.com/devis-formation-digitale/

Consultez notre site pour plus d'informations : www.expertisme.com/formations/

Lien vers la formation :
https://www.expertisme.com/formations-digitales/decouvrez-les-experiences-phygitales-existantes-nouvel-enjeu-de-lexperience-client/