EXPERTISME
Organisme de formation

Management

FORMATION : SAVOIR MAITRISER LES CONFLITS

Satisfaction de nos apprenants en 2023 : 98%
Taux d'assiduité : 100%

Formez-vous selon vos disponibilités ! Vous proposez **3 dates au choix** et votre formateur vous confirme la date souhaitée.

En présentiel dans votre entreprise, dans l'un de nos **20 centres de formation** ou en **distanciel par visioconférence.**

Niveau : Initiation, Avancé, Expert

Référence : MGT-7632
Durée : 14 heures soit 2 jours
Tarif formation individuelle : 4830 € HT / Personne
Tarif Intra-Entreprise à partir de 4 Collaborateurs : Demandez un devis

Vous avez des questions sur cette formation ?
Contactez nos conseillers au : 01 42 66 36 42 du lundi au vendredi de 9h00 à 19h
ou par email formation@expertisme.com

Votre parcours de formation :
>> Découvrez-le étape par étape

Contexte de la formation Maîtriser les conflits dans une entreprise ou une équipe

Vous êtes manager ou dirigeant et faites face à des tensions au sein de votre équipe ? Souhaitez-vous maîtriser l'art de la gestion des conflits pour maintenir un environnement de travail serein et productif ? La maîtrise des conflits peut sembler une tâche ardue et complexe, en particulier pour les dirigeants et les managers souhaitant maintenir une ambiance de travail saine et productive.

Dans un environnement professionnel où les interactions humaines sont cruciales, la capacité à gérer les conflits devient une compétence essentielle pour tout manager. Les conflits, s'ils ne sont pas traités avec compétence, peuvent miner la santé mentale des employés, la productivité et l'harmonie de l'équipe.

La maîtrise des techniques de résolution de conflits n'est pas seulement une question de maintien de la paix ; elle est essentielle pour favoriser un climat de travail positif et stimulant. En tant que manager, vous jouerez un rôle crucial dans la prévention des Risques PsychoSociaux (RPS) en détectant et en désamorçant les tensions au sein de votre équipe. Votre aptitude à comprendre les causes des conflits, à communiquer efficacement et à agir en tant que médiateur ne renforcera pas seulement la cohésion de votre équipe, mais augmentera également votre capacité à diriger avec empathie et assurance. En développant ces compétences, vous vous positionnez non seulement comme un gestionnaire efficace, mais aussi comme un leader visionnaire dans votre domaine.

Prêt à devenir un leader plus efficace et empathique, capable de transformer les défis en opportunités de croissance pour votre équipe ? Avec Expertisme, Organisme de Formations certifié QUALIOPI, vous acquerrez des compétences essentielles pour exceller en tant que manager dans le monde professionnel actuel. Cette formation va au-

delà d'un simple enseignement théorique sur la gestion des conflits, elle vous équipe de compétences pratiques indispensables pour résoudre efficacement les conflits au sein de votre équipe. Vous apprendrez à identifier et à prévenir les conflits avant qu'ils ne s'aggravent, en adoptant des stratégies de communication et de médiation adaptées.

Vous saurez comment gérer les situations tendues avec assurance, et transformer les défis en opportunités de renforcement d'équipe. Vous comprendrez également l'importance de votre rôle en tant que manager-médiateur dans la prévention des RPS. Notre Formateur Expert Métier avec une expérience significative, partagera avec vous des techniques éprouvées et des conseils pratiques. Vous serez en mesure de gérer l'ensemble du processus, de l'analyse des causes profondes d'un conflit à la mise en œuvre de solutions durables.

En fin de compte, cette formation vous permettra de créer un environnement de travail plus harmonieux et productif, essentiel pour le bien-être et la performance de votre équipe.

Élevez vos compétences de management à un niveau supérieur. Prenez le contrôle des situations conflictuelles et transformez-les en opportunités de renforcement d'équipe avec les stratégies et outils pratiques acquis chez Expertisme.

À qui s'adresse cette formation ?

La formation s'adresse aux managers d'équipe et dirigeants pour les aider à résoudre les conflits au sein de leurs équipes, améliorer le climat de travail et la productivité et prévenir les conflits et gérer les désaccords de manière constructive.

Cette formation est utile dans presque tous les secteurs et à tous les niveaux hiérarchiques : Employés et collaborateurs, Professionnels des ressources Humaines, Services clients, négociateurs et médiateurs car la gestion de conflits est une compétence transversale essentielle en entreprise. Cette formation est ouverte à toute personne souhaitant améliorer la communication et les relations interpersonnelles, développer des compétences en résolution de problèmes et en négociation et contribuer à un environnement de travail plus harmonieux.

Objectifs de la formation

- Prévenir les conflits
- Gérer et maîtriser les conflits
- Adopter la posture de manager-mediateur

Programme

1. INTRODUCTION

- La définition des conflits

- Les différentes sources du conflit

2. ANALYSER LES MECANISMES CONFLICTUELS POUR POUVOIR LES IDENTIFIER EN SITUATION PROFESSIONNELLE

- Permettre aux participants de découvrir les problématiques auxquelles sont confrontées leurs collègues et se « sentir moins seuls »
- Amorcer la prise de conscience de ses propres réactions face au conflit

3. IDENTIFIER SES PROPRES REACTIONS FACE AU CONFLIT

- S'auto-diagnostiquer face au conflit
- Prendre conscience que les autres sont différents de nous et ont des réactions différentes
- Prendre conscience de ce que l'on peut induire par son propre comportement et en quoi cela peut être générateur de conflit ou l'attiser

4. MUTUALISER LES EXPERIENCES POSITIVES ET QUALITATIVES AU SEIN DE SON EQUIPE MAIS EGALEMENT DANS L'ACCUEIL ET LA RELATION

- Identifier les comportements à faire évoluer pour prévenir les conflits grâce à un accueil et un relationnel de meilleure qualité

5. FAIRE UN POINT SUR LES QUESTIONS PROBLEMATIQUES RESTEES EN SUSPENS

- Présenter du programme et des objectifs de la journée 2

6. MIEUX COMMUNIQUER POUR ANTICIPER ET GERER LES CONFLITS

- Développer ses qualités d'analyse et de verbalisation factuelle d'une situation
- Identifier et exprimer/faire exprimer les émotions et les besoins dans cette situation
- Développer ses qualités d'écoute active, de questionnement et de reformulation

7. PRATIQUER POUR PROGRESSER DANS LA PREVENTION ET LA GESTION DES CONFLITS

- Mutualiser les idées et les pratiques de prévention et gestion des conflits

8. ELABORER UN PLAN D'ACTION PERSONNEL

- Elaborer un plan d'action personnel qui encourage à agir et à progresser dans la prévention et la gestion des conflits

Version 3. Mise à jour le 01/01/2023
© EXPERTISME - Groupe SELECT® 2023 Tous droits réservés. Les textes présents sur cette page sont soumis aux droits d'auteur.

Pré-requis de la formation

Avoir suivi la formation sur les fondamentaux du management

Obligatoire : Être muni d'un ordinateur relié à Internet, possédant une caméra, un micro et un haut parleur.

Points forts de la formation

- Votre plan pédagogique de formation sur-mesure avec l'évaluation initiale de votre niveau de connaissance du sujet abordé
- Des cas pratiques inspirés de votre activité professionnelle, traités lors de la formation
- Un suivi individuel pendant la formation permettant de progresser plus rapidement
- Un support de formation de qualité créé sur-mesure en fonction de vos attentes et des objectifs fixés, permettant un transfert de compétences qui vous rende très rapidement opérationnel
- Les dates et lieux de cette formation sont à définir selon vos disponibilités
- Animation de la formation par un Formateur Expert Métier
- La possibilité, pendant 12 mois, de solliciter votre Formateur Expert sur des problématiques professionnelles liées au thème de votre formation
- Un suivi de 12 mois de la consolidation et de l'évolution de vos acquis.

Approche Pédagogique

L'approche pédagogique a été construite sur l'interactivité et la personnalisation : Présentation illustrée et animée par le Formateur Expert, partage d'expériences, études de cas, mise en situation réelle.
Tous les supports sont fournis par support papier, mail ou clé USB à chaque stagiaire.

Méthodologie pédagogique employée :
Chaque formation en présentiel ou en distanciel est animée par un Formateur Expert Métier sélectionné selon ses compétences et expériences professionnelles. Apport d'expertise du Formateur, quiz en début et fin de formation, cas pratiques, échanges d'expérience. Accès en ligne au support de formation.

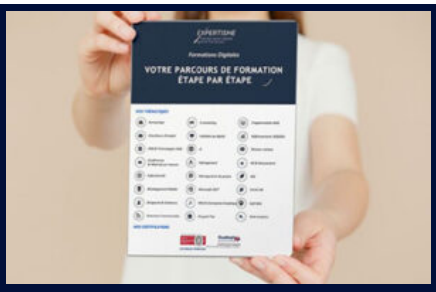
Modalités employées et évaluation :
Évaluation et positionnement lors de la définition du plan pédagogique avec le ou les stagiaires. Un QCM est soumis aux stagiaires le dernier jour de la formation pour valider les acquis. Une correction collective est effectuée par le Formateur. Un bilan de fin de stage à chaud est organisé entre le Formateur et le ou les stagiaires pour le recueil et la prise en compte de leurs appréciations. Une attestation de fin de stage est remise aux stagiaires.

Accessibilité

Toute demande spécifique à l'accessibilité de la formation par des personnes handicapées donnera lieu à une attention particulière et le cas échéant une adaptation des moyens de la formation.
Public en situation de handicap, contactez notre référent handicap au 01 42 66 36 42.

Formateur

Nos Formateurs sont des Experts Métiers intervenants sur les prestations inhérentes sur la thématique de la formation. Ils réalisent les audits et co-construisent l'offre et le déroulé de la formation avec l'Ingénieur Pédagogique avant validation par le Responsable Pédagogique. Ils sont sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques et leurs expériences dans la formation pour adultes.



Votre parcours de formation en détail :
>>Découvrez-le étape par étape

VOUS AVEZ DES QUESTIONS SUR CETTE FORMATION ?

>> Contactez nos conseillers au : 01 42 66 36 42 du lundi au vendredi de 9h00 à 19h
>> ou par email : formation@expertisme.com
>> ou par le formulaire : https://www.expertisme.com/contact/

VOUS SOUHAITEZ VOUS INSCRIRE ? : https://www.expertisme.com/devis-formation-digitale/

Consultez notre site pour plus d'informations : www.expertisme.com/formations/
Lien vers la formation : https://www.expertisme.com/formations-digitales/formation-savoir-maitriser-les-conflits/