Nous accompagnons nos clients dans la réalisation de projets ambitieux et performants en BtoB et BtoC !

Chanel

Maison Française de haute couture,
de prêt-à-porter, accessoires, parfums et produits de luxe

Périmètre d'intervention

- Accompagnement à la création du 1er POC Omnicanal Digital
- Mise en œuvre d'un Outil de veille
- Analyse / Reportings mensuels de veille et de e-réputation
- Formation et accompagnement de l'équipe CRM-e-Digital aux WebAnalytics, à la gestion de la e-réputation et des réseaux sociaux
- Organisation des séminaires d'acculturation digitale et service clients
- Organisation d'un Phygital Trip à Paris dans 20 boutiques
- Organisation de Meet-ups sur mesure

Dupont avec un Thé

Mad Lords