

## Formations CMS E-commerce

### FORMATION MAGENTO 2 : ADMINISTRATION D'UNE BOUTIQUE MAGENTO 2

Satisfaction de nos apprenants en 2023 : 98%  
Taux d'assiduité : 100%

 **Formez-vous selon vos disponibilités**  
! Vous proposez **3 dates au choix** et votre formateur vous confirme la date souhaitée.

 **En présentiel dans votre entreprise**, dans l'un de nos **20 centres de formation** ou en **distanciel par visioconférence**.

 **Niveau : Initiation, Avancé**

**Référence** : PLATDIG-2403

**Durée** : 14 heures soit 2 jours

**Tarif formation individuelle** : 2280 € HT / Personne

**Tarif Intra-Entreprise à partir de 4 Collaborateurs** : [Demandez un devis](#)

#### **Vous avez des questions sur cette formation ?**

Contactez nos conseillers au : 01 42 66 36 42 du lundi au vendredi de 9h00 à 19h  
ou par email [formation@expertisme.com](mailto:formation@expertisme.com)

**Votre parcours de formation :**  
>> Découvrez-le étape par étape



**EXPERTISME**  
Transformation Digitale  
Agence Full Service

Formations Digitales

### VOTRE PARCOURS DE FORMATION ÉTAPE PAR ÉTAPE

**NOS THÉMATIQUES**

- Bureautique
- Chercheurs d'emploi
- CMS & Technologies Web
- Conférences & Meet-Up sur mesure
- Cybersécurité
- Développement Mobile
- Dirigeants & Créateurs
- Directions Commerciales
- E-marketing
- Initiation au digital
- IT
- Management
- Management de projets
- Microsoft 365\*
- PAO & Conception Graphique
- Phygital Trip
- Programmation Web
- Référencement SEO/SEA
- Réseaux sociaux
- RH & Recrutement
- RSE
- Social Ads
- Soft Skills
- Web Analytics

**NOS CERTIFICATIONS**

 **Qualopi**  
procédure de certification  
#1 en France pour les formations  
\*Brevet au titre de la qualification d'Action

## Contexte de la formation : Administration d'une boutique Magento 2

Vous êtes à la barre d'un site e-commerce ou sur le point de l'être ? Vous savez combien la maîtrise de Magento 2 est cruciale pour votre succès ? Comme pour tout capitaine naviguant dans les eaux tumultueuses du commerce en ligne, il est naturel de se sentir envahi par la complexité de cette plateforme puissante.

Magento 2 n'est pas seulement un outil, c'est le compagnon incontournable de tout e-commerçant souhaitant exceller dans un marché digital en constante évolution. Cette plateforme Open source, reconnue pour sa flexibilité et sa richesse fonctionnelle, est le moteur de plus de 250 000 boutiques en ligne, démontrant ainsi son rôle de leader dans l'industrie. Maîtriser Magento 2, c'est détenir les rênes de votre activité commerciale, c'est être capable de personnaliser votre offre jusqu'au moindre détail pour satisfaire et fidéliser votre clientèle. C'est aussi et surtout avoir la possibilité de déployer des stratégies marketing innovantes et de mettre en œuvre des promotions ciblées qui convertissent les visiteurs en acheteurs loyaux.

En vous formant à Magento 2, vous ouvrez les portes d'une administration e-commerce sans limites, où chaque fonctionnalité est une opportunité pour optimiser votre gestion des ventes, des stocks et du parcours client. Vous apprendrez à tirer profit des analyses poussées pour anticiper les tendances et adapter votre offre en temps réel. L'expertise que vous acquérerez vous permettra non seulement de répondre aux exigences techniques, mais aussi de comprendre les subtilités du comportement d'achat en ligne, afin de créer des expériences d'achat personnalisées et mémorables.

Prêt à transformer votre plateforme en un succès commercial retentissant ? Rejoignez **Expertisme**, Organisme de Formations certifié QUALIOP1 et devenez le stratège incontesté de votre espace de vente en ligne. Notre formation, conçue par un professionnel pour des professionnels, vous plonge au cœur de la solution Magento 2, vous outillant avec des compétences précises pour une gestion optimale de votre e-commerce. Vous découvrirez des méthodes éprouvées pour une administration fluide, allant de la gestion des clients à la personnalisation de l'expérience utilisateur, en passant par la maîtrise des flux de commandes et la mise en œuvre de campagnes marketing percutantes.

Avec notre Formateur Expert Métier, vous appréhendez les techniques les plus pointues et les astuces de pro pour faire de votre boutique un modèle de performance et d'innovation. En vous inscrivant, vous faites le choix d'un apprentissage interactif et personnalisé, adapté à vos besoins et à votre rythme. Vous ne serez plus simplement un utilisateur de Magento 2 mais vous en deviendrez un véritable expert, capable de piloter votre activité avec assurance et d'exploiter chaque fonctionnalité à son plein potentiel. C'est une transformation qui marque le début d'une ère nouvelle pour votre commerce.

Investissez dans votre avenir numérique, devenez le maître de Magento 2. N'attendez plus, faites le choix d'une formation à Magento 2 qui transformera votre approche du commerce en ligne et qui fera de vous un leader dans l'univers digital.

## À qui s'adresse cette formation ?

Cette formation Magento 2 s'adresse à toute personne souhaitant acquérir les compétences nécessaires à l'administration efficace d'une boutique en ligne. Que vous soyez un entrepreneur e-commerce, un gestionnaire de site web, un administrateur système, ou simplement passionné par le commerce électronique, ce programme est conçu pour vous.

Si vous êtes un professionnel du marketing digital désireux de comprendre le fonctionnement technique de la plateforme Magento pour mieux gérer les campagnes et les stratégies de vente en ligne, cette formation vous donnera les outils nécessaires pour exceller dans votre domaine.

Les développeurs web trouveront également dans cette formation des informations précieuses pour personnaliser et optimiser les boutiques en ligne de leurs clients. En vous familiarisant avec l'administration de Magento 2, vous serez en mesure de proposer des solutions sur mesure, répondant aux besoins spécifiques de chaque projet e-commerce.

Les chefs de projet, quant à eux, pourront approfondir leur compréhension de la plateforme pour mieux piloter leurs équipes et projets. Une maîtrise de l'administration de Magento 2 est cruciale pour la gestion du temps, des ressources et pour assurer la réussite des boutiques en ligne gérées.

Pour ceux qui sont déjà familiers avec les versions précédentes de Magento, cette formation est une opportunité

d'actualiser vos connaissances et de vous adapter aux nouveautés et fonctionnalités avancées de Magento 2.

Enfin, si vous envisagez de lancer votre propre boutique en ligne ou si vous travaillez au sein d'une PME et que vous cherchez à étendre votre présence en ligne, cette formation vous fournira un cadre solide pour gérer votre commerce avec assurance et professionnalisme.

## Objectifs

L'objectif de cette formation est de vous apprendre à utiliser le back-office de Magento 2 afin d'être totalement autonome sur la partie administrative : gestion des clients, gestion des catalogues, des commandes et des contenus, mise en place des promotions, mise en place d'actions marketing...

Nous pouvons également mettre en place une formation sur-mesure pour vous, totalement adaptée à votre besoin. Pour cela, nous évaluons avec vous vos attentes, que ce soit le contexte de votre entreprise ou les attentes individuelles de vos salariés. Cela nous permet de calibrer une formation le plus précisément possible. Enfin, nous prenons également en compte votre niveau sur Magento 2, afin de nous adapter à vous.

Cette formation accessible sans prérequis technique permet d'appréhender toutes les entrées du backoffice afin de gérer, en toute autonomie, sa boutique, ses commandes et l'ensemble de ses contenus.

## Programme

### 1. LE RUBRIQUAGE

- Découvrir l'interface du back-office
- Différencier les entrées de menu et leurs fonctions
- Se familiariser à l'ergonomie de la solution

### 2. LE CATALOGUE

- Gestion des catégories de produit
- Gérer les produits depuis une catégorie
- Ajouter une catégorie à la navigation
- Création d'un catalogue de produit (Nom, prix, description, taxe, etc)
- Gérer les jeux d'attributs
- Ajouter des médias à un produit (image, vidéo)
- Utiliser les options personnalisées pour un produit

### 3. LES ATTRIBUTS

- Cerner l'usage des attributs et leurs rôles pour les acteurs (en backoffice vendeur & sur le frontoffice acheteur)
- Créer, configurer et enrichir des attributs
- Savoir déterminer l'importance de bien gérer les attributs destinés aux variantes de produits
- Créer et adapter les jeux d'attributs

### 4. LES CONTENUS

- Concevoir et rattacher des pages de contenus
- Modifier les blocs statiques
- Connaître les différents widgets et leurs utilités

### 5. LES VENTES

- Retrouver les informations et gérer les comptes clients
- Gérer le suivi et traiter vos commandes

## 6. LES CLIENTS

- Gérer les groupes d'utilisateurs
- Ajouter un nouvel utilisateur
- Associer des adresses à un utilisateur

## 7. LE MARKETING

- Gérer les règles de promotion (panier & catalogue)
- Optimiser les référencements et la recherche
- Gérer les réécritures d'url
- Modifier les gabarits d'emails
- Créer des gabarits pour les Newsletters

## 8. LES PARAMETRES DE LA BOUTIQUE

- La configuration générale de la boutique
- Configurer les email, l'adresse, la location de la boutique
- Les modes de paiement
- Définir les règles de taxe et les devises autorisés
- Rédiger les Conditions Générales de ventes
- Les statuts des commandes

Version 3. Mise à jour le 01/01/2023

© EXPERTISME - Groupe SELECT® 2023 Tous droits réservés. Les textes présents sur cette page sont soumis aux droits d'auteur.

### Pré-requis

- Une pratique basique de l'outil informatique.
- Avoir un site Magento ou un projet concret de création de site Magento
- Définir les objectifs du site internet

**Obligatoire :** Être muni d'un ordinateur relié à Internet, possédant une caméra, un micro et un haut parleur.

### Points forts de la formation

- Votre plan pédagogique de formation sur-mesure avec l'évaluation initiale de votre niveau de connaissance du sujet abordé
- Des cas pratiques inspirés de votre activité professionnelle, traités lors de la formation
- Un suivi individuel pendant la formation permettant de progresser plus rapidement
- Un support de formation de qualité créé sur-mesure en fonction de vos attentes et des objectifs fixés, permettant un transfert de compétences qui vous rende très rapidement opérationnel
- Les dates et lieux de cette formation sont à définir selon vos disponibilités
- Animation de la formation par un Formateur Expert Métier
- La possibilité, pendant 12 mois, de solliciter votre Formateur Expert sur des problématiques professionnelles liées au thème de votre formation
- Un suivi de 12 mois de la consolidation et de l'évolution de vos acquis.

### Approche Pédagogique

L'approche pédagogique a été construite sur l'interactivité et la personnalisation : Présentation illustrée et animée par le Formateur Expert, partage d'expériences, études de cas, mise en situation réelle.

Tous les supports sont fournis par support papier, mail ou clé USB à chaque stagiaire.

#### Méthodologie pédagogique employée :

Chaque formation en présentiel ou en distanciel est animée par un Formateur Expert Métier sélectionné selon ses

compétences et expériences professionnelles. Apport d'expertise du Formateur, quiz en début et fin de formation, cas pratiques, échanges d'expérience. Accès en ligne au support de formation.

### **Modalités employées et évaluation :**

Évaluation et positionnement lors de la définition du plan pédagogique avec le ou les stagiaires. Un QCM est soumis aux stagiaires le dernier jour de la formation pour valider les acquis. Une correction collective est effectuée par le Formateur. Un bilan de fin de stage à chaud est organisé entre le Formateur et le ou les stagiaires pour le recueil et la prise en compte de leurs appréciations. Une attestation de fin de stage est remise aux stagiaires.

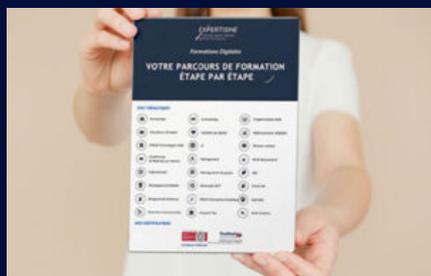
## **Accessibilité**

Toute demande spécifique à l'accessibilité de la formation par des personnes handicapées donnera lieu à une attention particulière et le cas échéant une adaptation des moyens de la formation.

Public en situation de handicap, contactez notre référent handicap au 01 42 66 36 42.

## **Formateur**

Nos Formateurs sont des Experts Métiers intervenants sur les prestations inhérentes sur la thématique de la formation. Ils réalisent les audits et co-construisent l'offre et le déroulé de la formation avec l'Ingénieur Pédagogique avant validation par le Responsable Pédagogique. Ils sont sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques et leurs expériences dans la formation pour adultes.



**Votre parcours de formation en détail :**  
**>> Découvrez-le étape par étape**

### **VOUS AVEZ DES QUESTIONS SUR CETTE FORMATION ?**

>> **Contactez nos conseillers au : 01 42 66 36 42** du lundi au vendredi de 9h00 à 19h

>> **ou par email :** [formation@expertisme.com](mailto:formation@expertisme.com)

>> **ou par le formulaire :** <https://www.expertisme.com/contact/>

**VOUS SOUHAITEZ VOUS INSCRIRE ? :** <https://www.expertisme.com/devis-formation-digitale/>

**Consultez notre site pour plus d'informations :** [www.expertisme.com/formations/](http://www.expertisme.com/formations/)

Lien vers la formation :

<https://www.expertisme.com/formations-digitales/formation-magento-2-administration-dune-boutique-magento-2/>